CAVE 공연 관리 — 단체용 안내서



예매 신청 · e-ticket QR 입장 확인 시스템 cave.page/e · 단체와 관객 모두 무료

> 이 안내서의 화면은 모두 예시 데이터예요. 단체 이름 · 관객 이름 · 전화번호 · 계좌는 지어낸 값이에요.

CAVE 공연 관리란

CAVE 공연 관리는 CAVE 가 공연 단체에 무료로 제공하는 웹 예매 신청 시스템이에요. 공연 페이지 만들기, 신청 받기, 입금 확인, 티켓 보내기, 현장 QR 입장 확인까지 한곳에서 할 수 있어요.

- **단체 관리 웹:** https://cave.page/e (PC 에서 여는 걸 권해요)
- **관객용 공연 페이지:** https://cave.page/e/(공연 주소) — 공연을 만들 때 정하는 영문 주소
- **입장 티켓 찾기 링크:** https://cave.page/e/(공연 주소)/ticket — 관객이 이름과 휴대폰 뒷 4자리를 넣으면 입장 QR 이 나와요
- **로그인:** 아이디 · 비밀번호 없이, PC 화면의 QR 을 CAVE 앱으로 찍어 승인해요

관객은 앱 설치나 회원가입 없이 링크만 열면 바로 신청할 수 있어요. 관객 화면과 단체 관리 화면 모두 12개 언어를 지원해요.

시작하는 방법

1. **CAVE 앱 설치 · 가입** — 이 계정이 단체의 「대표」가 돼요
2. **얼굴 인증** — 단체 신청 전에 필요해요. 아직 안 했다면 신청 화면에서 인증 화면으로 안내돼요
3. **앱에서 행사·기획 등록 신청** — MY › 비즈니스 등록 › 행사·기획 등록. 단체·브랜드명 · 유형 · 국가 · 도시 · 소개(300자 이내) · 지금까지 연 행사(1~20개 · 년.월 + 행사명 + 도시) · SNS·홈페이지 링크(1~3개)를 넣어요
4. **CAVE 승인** — CAVE 가 확인하고 승인하면 앱 알림이 와요
5. **PC 에서 로그인** — https://cave.page/e 를 열고 화면의 QR 을 CAVE 앱으로 찍으면 바로 관리 웹에 들어가요. 단체 영어 이름은 「내 공연」 화면에서 직접 넣어요

> 미리 준비하면 좋아요: 지금까지 연 행사 목록(년.월 · 행사명 · 도시)과 SNS·홈페이지 링크

지금 바로 해 보기 — 데모 공연

관객이 겪는 과정을 직접 해 볼 수 있는 무료 데모 공연이에요. 링크를 열고 무료로 예매하면 바로 확정되고, 입장 QR · 티켓 찾기(이름 + 휴대폰 뒷 4자리) · 친구에게 1장 보내기 · CAVE 앱 보관까지 몇 분이면 해 볼 수 있어요. 실제 공연이 아니고 돈도 들지 않아요.

데모	링크
방콕 (THB · 방콕 시각)	https://cave.page/e/cave-demo-bangkok?preview=e9cbf9ba930415e0e723f9bce8273494
타이베이 (TWD · 타이베이 시각)	https://cave.page/e/cave-demo-taipei?preview=1f7d2913ea03d1bc6eb1cbc827f681f8
도쿄 (JPY · 도쿄 시각)	https://cave.page/e/cave-demo-tokyo?preview=5cea339fbcc8a441b86ee02484f55a9d
서울 (KRW · 서울 시각)	https://cave.page/e/cave-demo-seoul?preview=b010e90f96f79ad1a895732eea9bc684

- 화면은 휴대폰 · 브라우저 언어로 자동으로 나와요(12개 언어). 언어를 정해 보려면 링크 끝에 `&lang=th` · `&lang=zh-TW` · `&lang=ja` · `&lang=en` 을 붙여요
- 「친구에게 1장 보내기」를 해 보려면 2장 이상 예매하세요
- 데모에서 넣은 이름 · 번호는 「시험」 신청으로만 쓰이고 일정 기간 뒤 지워져요. 실제 이름 대신 아무 이름이나 넣어도 돼요

- 관리 화면(신청 표 · 입금 확인 · QR 스캔)은 단체 등록 뒤 내 공연의 시험 링크로 똑같이 해 볼 수 있어요

왜 편한가요

1. 비용이 없어요

- **단체:** 가입비 · 월 이용료가 없고, 티켓 판매 금액에서 수수료를 떼지 않아요
- **관객:** 예매 수수료가 없어요. 티켓값만 내요
- 관객은 단체 계좌로 직접 입금해요. CAVE 가 돈을 받거나 맡아 두지 않으니 정산을 기다릴 필요도 없어요

2. e-ticket QR 입장 확인이 쉽고, 이중 입장을 막아요

- 관객은 이름과 휴대폰 뒷 4자리로 자기 입장 QR 을 열어요
- 대표 · 공동 관리자 · 입구 스태프가 CAVE 앱(MY › QR 스캔)으로 찍으면 결과가 바로 나와요
- 매수만큼만 입장 처리돼요. 다 들어간 QR 은 다시 쓸 수 없어서, 캡처해서 돌린 화면으로는 두 번 들어갈 수 없어요
- 입구 스태프는 초대 QR 로 등록해요. 비밀번호를 나눌 필요가 없어요

3. 신청 · 입금 확인 · 취소를 표 하나로

- 신청 표에 입금 대기 · 확정 · 기한 지남 · 자동 취소 상태가 보여요
- 입금 기한을 정할 수 있고, 기한이 지나고 12시간 안에 입금 확인이 없으면 자동으로 취소돼요
- 공개 전에 시험 링크로 직접 신청해 볼 수 있어요. 시험 신청은 「시험」으로 표시되고 통계에서 빠져요

4. 티켓은 앱에 남고, 관객은 다음 공연에 다시 와요

- 관객은 티켓을 CAVE 앱 「내 티켓」에 보관할 수 있고, 공연장에 인터넷이 안 돼도 QR 을 열 수 있어요
- 관객이 「다음 공연 소식 받기」를 켜 두면, 단체의 새 공연이 공개될 때 CAVE 가 앱 알림으로 알려줘요

5. 해외 공연도 그대로

- 관리 화면이 그 나라 언어로 나와요. 오른쪽 위 메뉴에서 언어를 바꿀 수 있어요
- 통화(THB · TWD · JPY · KRW)와 공연지 시간대를 정할 수 있어요
- 공연 이름 · 단체 이름을 영어로도 넣을 수 있어요. 다른 언어로 보는 관객에게는 영어 이름이 보여요
- 결제 안내 메모(예: PromptPay 번호, 은행 코드, 송금 방법)를 넣으면 계좌번호와 함께 관객에게 보여요

- 여러 장 산 관객은 친구에게 1장을 보낼 수 있어요. 친구는 자기 QR 로 입장해요

전체 흐름



1. **단체 등록 신청(처음 한 번)** — CAVE 앱 MY › 비즈니스 등록 › 행사·기획 등록에서 신청하고 CAVE 승인을 기다려요
2. **로그인** — PC 화면의 QR 을 CAVE 앱으로 찍기
3. **공연 만들기** — 기본 정보 · 회차 · 가격 · 입금 계좌 · 신청서 질문 · 보관 기간
4. **시험 후 공개 요청** — 시험 링크로 신청해 보고, CAVE 에 공개 검토 요청
5. **홍보** — 공개 주소 · QR 이미지 · 공지 문구를 Instagram, Facebook, LINE, 포스터에
6. **관객 신청 · 입금** — 신청을 마친 관객에게 계좌 · 금액 · 입금 기한이 보여요
7. **입금 확인** — 은행 앱의 입금자명 · 금액과 맞춰 보고 [입금 확인], 확인 문구를 티켓 링크와 함께 보내기
8. **공연 당일** — 관객이 QR 을 보여 주고, 스태프가 입구에서 CAVE 앱으로 찍기
9. **공연 뒤** — 고른 보관 기간(30 · 60 · 90일)이 지나면 관객 이름 · 번호가 지워지고 숫자 합계만 남아요

1. 등록과 로그인

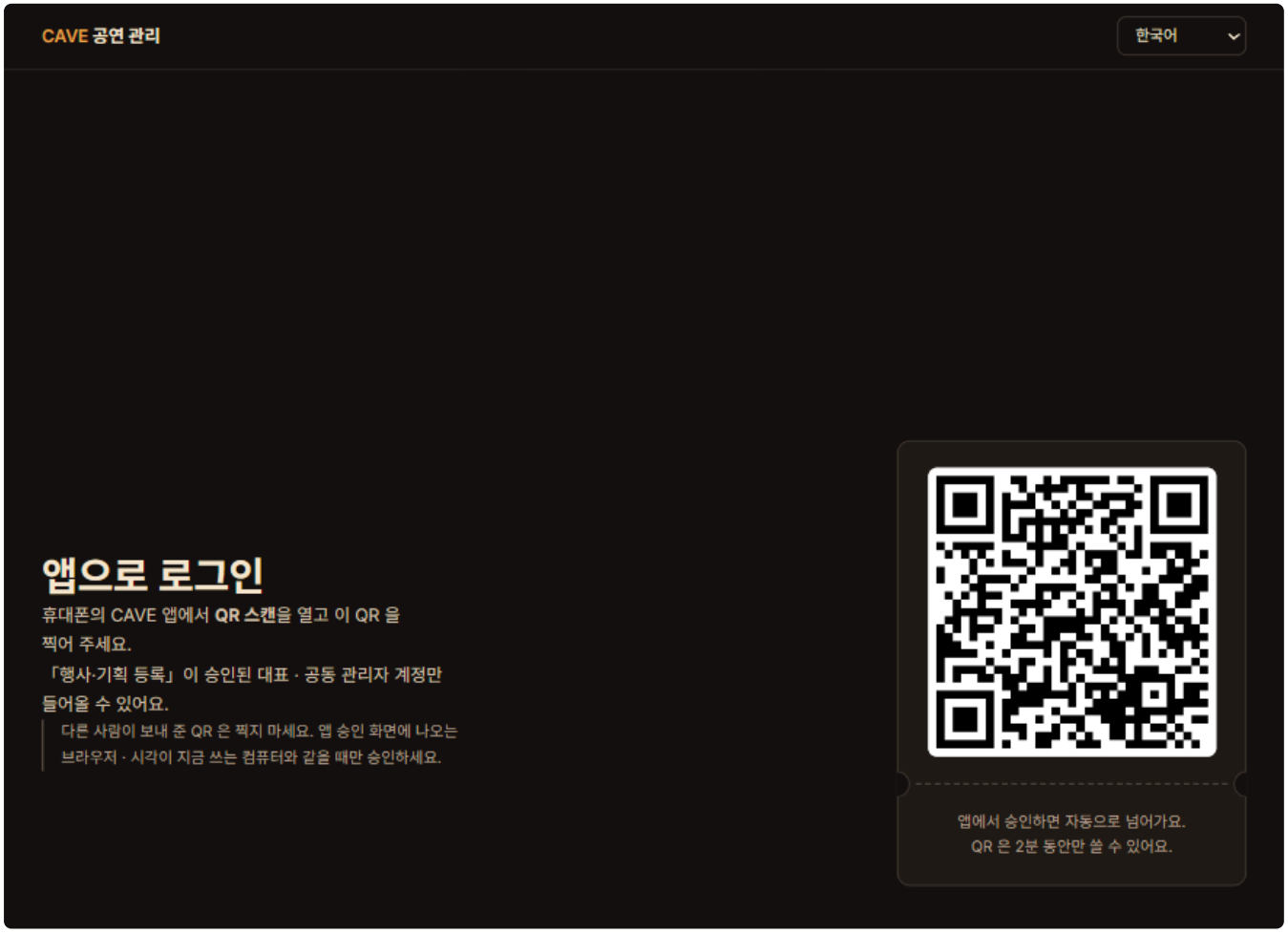
단체 등록 신청(처음 한 번)

1. CAVE 앱을 설치·가입하고 얼굴 인증을 마쳐요. 이 계정이 단체의 「대표」가 돼요
2. MY › 비즈니스 등록 › 행사·기획 등록에서 신청서를 써요(단체·브랜드명 · 유형 · 국가 · 도시 · 소개 · 지금까지 연 행사 · SNS·홈페이지 링크)
3. CAVE 가 승인하면 앱 알림이 와요. 그 계정으로 바로 cave.page/e 에 로그인할 수 있어요

로그인

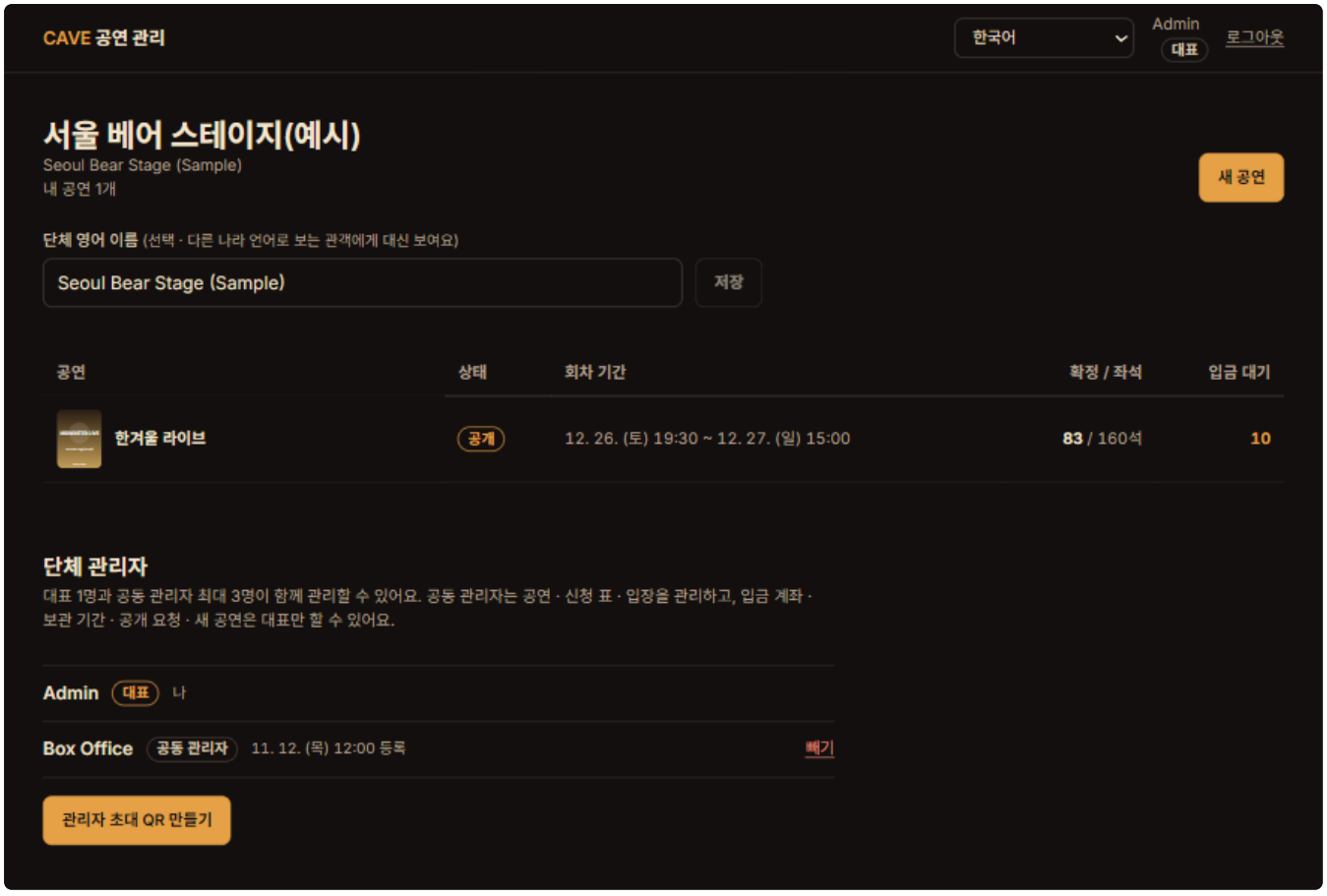
1. PC 에서 https://cave.page/e 를 열면 화면에 QR 이 나와요

2. 휴대폰 CAVE 앱 › MY › QR 스캔으로 PC 화면의 QR 을 찍어요
3. 앱에 뜬 단체 이름 · 브라우저 · 시각을 확인하고 승인해요
4. PC 화면이 「내 공연」으로 넘어가요



로그인 화면 — 이 QR 을 CAVE 앱으로 찍어요. 언어는 오른쪽 위 메뉴에서 바꿔요

- QR 은 2분 동안만 쓸 수 있어요. 시간이 지나면 새로고침해서 다시 찍어 주세요
- 다른 사람이 보내 준 QR 은 승인하지 마세요. 그 사람 컴퓨터가 관리 웹에 들어가요
- 공용 PC 에서는 다 쓰고 꼭 [로그아웃] 해 주세요

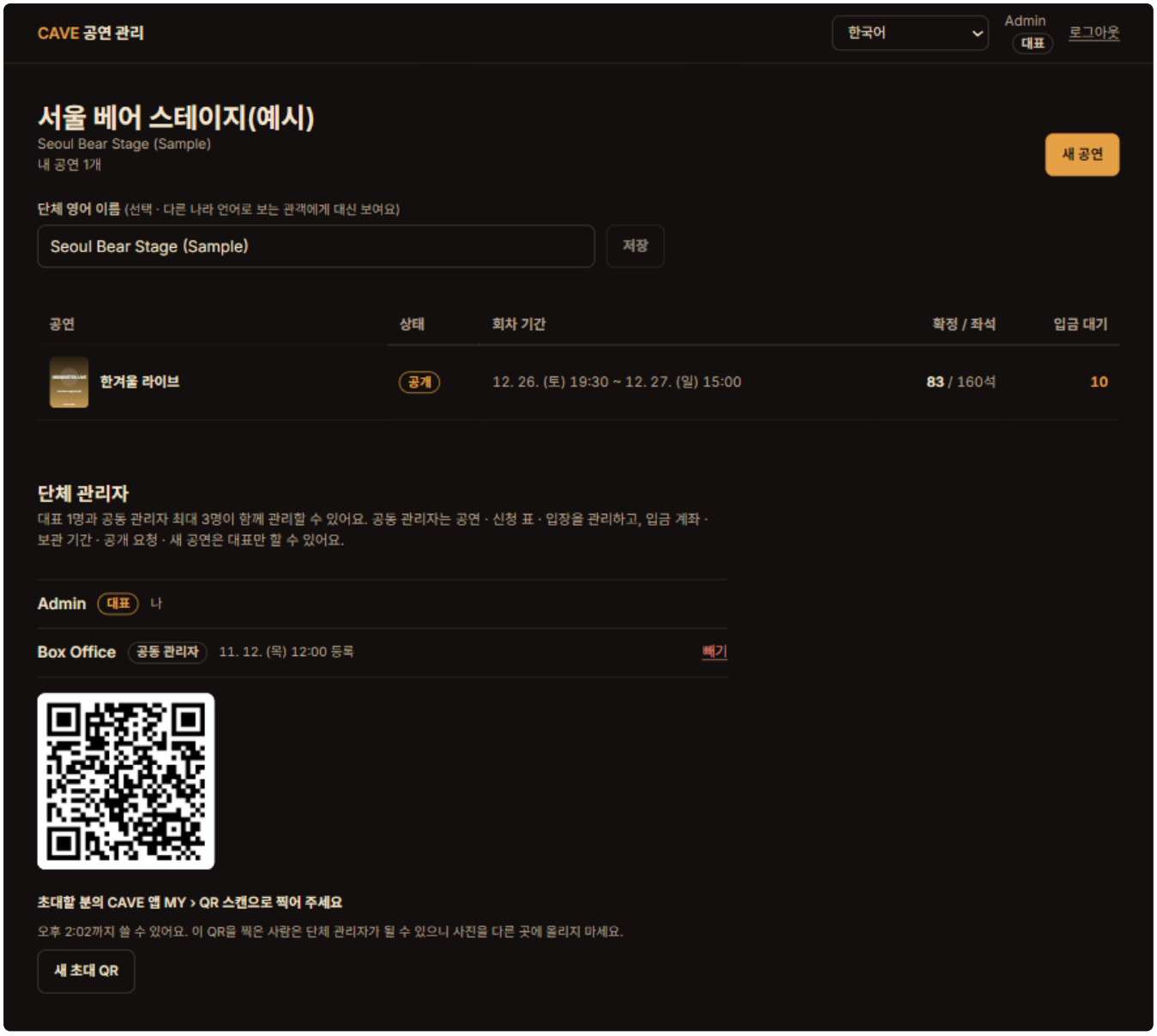


「내 공연」 — 단체 영어 이름, 공연 목록(확정 / 좌석 · 입금 대기), 단체 관리자

공동 관리자 추가 — 초대 QR

대표 1명과 공동 관리자 최대 3명이 함께 관리할 수 있어요. 대표와 공동 관리자 누구나 추가 · 삭제할 수 있어요.

1. 「내 공연」 화면의 「단체 관리자」 칸에서 [관리자 초대 QR 만들기]를 눌러요
2. 초대받은 분이 자기 CAVE 앱(MY › QR 스캔)으로 찍고 수락하면 바로 공동 관리자가 돼요. QR 은 30분 동안 쓸 수 있어요
3. 빼려면 이름 옆 [빼기]를 눌러요. 그 자리에서 로그아웃돼요(대표와 나 자신은 뺄 수 없어요)



관리자 초대 QR — 30분 동안 유효 · 단톡방에 올리지 마세요

할 수 있는 일	대표	공동 관리자	입구 스태프
신청 표 보기 · 입금 확인 · 취소 · CSV 내려받기	✓	✓	—
공연 정보 · 회차 · 가격 · 사진 · 질문 고치기	✓	✓	—
공동 관리자 · 스태프 초대/빼기 · 입장 현황	✓	✓	—
CAVE 앱으로 관객 QR 찍기	✓ 언제든	✓ 언제든	✓ 첫 회차 3시간 전 ~ 마지막 회차 끝 6시간 뒤
새 공연 만들기 · 공개 요청 · 신청 마감	✓	—	—

할 수 있는 일	대표	공동 관리자	입구 스태프
입금 계좌 · 결제 안내 메모 · 보관 기간	✓	—	—

이미 다른 단체의 관리자인 계정은 추가할 수 없어요. 초대받는 분은 CAVE 앱을 최신 버전으로 업데이트해 주세요.

2. 공연 만들기

「내 공연」에서 [새 공연]을 누르고 공연 이름과 공연 주소를 넣으면 편집 화면이 열려요. 편집 화면은 탭 8개이고, 탭마다 [저장]을 눌러야 반영돼요.

- 공연 주소는 영문 소문자 · 숫자 · 하이픈(-) 3~40자예요(예: midwinter-live → cave.page/e/midwinter-live). 신청이 들어오면 바꿀 수 없어요
- 새 공연은 대표만 만들 수 있어요

탭	넣는 것 · 보는 것
신청 표	들어온 신청 · 입금 확인 · 취소(4장)
입장	관객 입장 티켓 링크 · 스태프 초대 QR · 입장 현황(5장)
기본 정보	공연 이름 · 영어 공연 이름 · 통화 · 공연지 시간대 · 장르 · 관람 등급 · 러닝타임 · 장소 · 문의처 · 소개 · 관람 안내
회차 · 가격 · 입금	회차와 좌석 · 가격 종류(최대 5개) · 신청 규칙 · 입금 계좌 · 결제 안내 메모
사진 · 영상	사진 최대 10장 · 영상 최대 2개 · 유튜브/인스타 주소 · 대표 사진
신청서 질문	공연마다 다른 질문 최대 15개
동의 · 보관 기간	추가 동의 문구 · 관객 정보 보관 30 · 60 · 90일
공유 · 공개	홍보용 주소와 QR · 시험 링크 · 공개 요청

기본 정보 — 영어 이름 · 통화 · 시간대

- **영어 공연 이름(선택):** 단체 나라 언어로 보는 관객에게는 원래 이름이, 다른 언어로 보는 관객에게는 영어 이름이 보여요. 단체 영어 이름은 「내 공연」 화면에서 넣어요
- **통화:** KRW · TWD · THB · JPY. 처음 값은 단체 나라의 통화예요
- **공연지 시간대:** 예: Seoul (UTC+9) · Bangkok (UTC+7) · Taipei (UTC+8) · Tokyo (UTC+9). 모든 회차 시각은 공연지 시각으로 보여서, 해외에 있는 관객도 같은 시각을 봐요

- 신청이 들어온 뒤에는 공연 주소 · 통화 · 시간대를 바꿀 수 없어요. 처음에 정확히 정해 주세요


CAVE 공연 관리
한국어
내 공연
한겨울 라이브
공개
cave.page/e/midwinter-live
신청 표
입장
기본 정보
회차 · 가격 · 입금
사진 · 영상
신청서 질문
동의 · 보관 기간
공유 · 공개
공연
공연 이름
한겨울 라이브
영어 공연 이름 (선택 · 다른 나라 언어 화면에 대신 보여요)
Midwinter Live
부제 · 한 줄 소개
90분 라이브 음악과 공연
공연 주소 (신청이 들어오면 고정돼요)
midwinter-live
통화
KRW
공연지 시간대
Seoul (UTC+9)
신청이 들어온 뒤에는 공연 주소 · 통화 · 시간대를 바꿀 수 없어요.
장르
Live / Cabaret
관람 등급
15세 이상
러닝타임(분)
90
장소 · 문의
장소 이름
예시 공연장
주소
서울 마포구 예시로 1
층 · 찾아오는 길
지하 1층 · 홍대입구역 9번 출구
문의처
인스타그램 @sample.stage
소개 글
공연 소개
커뮤니티 아티스트들의 라이브 음악과 공연 — 이 안내서용 예시 페이지예요.
관람 안내사항
공연 20분 전까지 와 주세요 · 입구에서 입장 QR을 보여 주세요



기본 정보 탭 — 영어 공연 이름 · 통화 · 공연지 시간대

회차 · 가격 · 입금

- **회차:** [회차 추가] → 회차 이름 · 시작 시각(공연지 시각) · 좌석 수 → [회차 저장]. 첫 회차와 마지막 회차는 90일 안이어야 해요. 매진된 회차는 「신청 닫기」를 켜요. 신청이 있는 회차는 지울 수 없고 닫기만 돼요
- **가격 종류:** 이름 · 금액 · 메모(예: 「학생 · 현장에서 학생증 확인」), 최대 5개. 무료 공연이면 「무료 공연」을 켜면 입금 없이 신청 즉시 확정돼요
- **신청 규칙:** 1인 최대 매수(1~10매) · 입금 기한(신청 뒤 1 · 3 · 6 · 24 · 48시간, 또는 기한 없음) · 회차 신청 마감
- **자동 취소:** 입금 기한 안의 「입금 대기」는 좌석을 잡아 둬요. 기한이 지나면 좌석이 풀리고 「기한 지남」으로 보여요. 자동 취소 칸이 켜져 있으면(처음엔 켜져 있어요) 기한 + 12시간이 지난 신청은 「자동 취소」가 돼요
- **입금 계좌(대표만):** 은행 · 계좌번호 · 예금주. 공연 페이지에는 안 보이고, 관객이 신청을 마친 뒤에만 보여요
- **결제 안내 메모(선택):** 예: PromptPay 번호, 은행 코드, 송금 방법(200자 이내). 계좌번호와 함께 관객에게 보여요
- 공개 뒤 계좌나 결제 안내 메모를 바꾸면 사칭을 막기 위해 CAVE 확인 뒤 반영돼요(그동안 관객에게는 이전 계좌가 보여요). 로그인한 지 30분이 지났으면 다시 로그인해야 바꿀 수 있어요


CAVE 공연 관리
한국어
내 공연
한겨울 라이브
공개
cave.page/e/midwinter-live
신청 표
입장
기본 정보
회차 · 가격 · 입금
사진 · 영상
신청서 질문
동의 · 보관 기간
공유 · 공개
회차 · 좌석
Seoul 시각 · 첫 회차와 마지막 회차는 90일 이내
1회차
2026-12-26T19:30
좌석
100
신청 닫기
잡힌 좌석 6
신청 42건, 삭제 불가
2회차
2026-12-27T15:00
좌석
100
신청 닫기
잡힌 좌석 4
신청 27건, 삭제 불가
회차 추가
회차 저장
가격 종류
최대 5개 · 하나면 신청서에 고르는 칸이 안 보여요
무료 공연(입금 없이 신청 즉시 확정)
일반
30000
KRW
메모(예: 현장에서 학생증 확인)
빼기
학생
20000
KRW
현장에서 학생증 확인
빼기
가격 추가
가격 저장
신청이 있는 가격은 빼면 지워지지 않고 숨겨져요(기록 보존).
신청 규칙
1인 최대 매수
4매
입금 기한
24시간
회차 신청 마감
시작 1시간 전
입금 기한 안의 「입금 대기」는 좌석을 잡아 둬요. 기한이 지나면 좌석이 풀리고 표에 「기한 지남」으로 보여요(신청은 남아 있어 늦게 입금해도 확정할 수 있어요).
기한이 지나고 12시간 안에 입금 확인이 없으면 자동 취소
30분마다 정리돼요. 자동 취소된 신청은 표에 「자동 취소」로 남고, 늦게 입금한 걸 확인하면 그 줄을 골라 [입금 확인]을 누르면 다시 확정돼요(자리가 남아 있을 때).
규칙 저장
입금 계좌
대표만 · 관객에게는 신청을 마친 뒤에만 보여요
은행
예시은행
계좌번호
000-000-000000
예금주
예시극단
결제 안내 메모 (선택 · 은행코드, PromptPay 번호, 송금 방법 등)
입금자명은 신청서에 쓴 이름과 같게 넣어 주세요(예시)
공개된 뒤 계좌나 결제 안내 메모를 바꾸면 CAVE 가 확인한 다음 반영돼요(그동안 이전 계좌로 안내돼요). 로그인 30분이 지났으면 다시 로그인해야 바꿀 수 있어요.
계좌 저장

회차 · 가격 · 입금 탭 — 공연지 시각 회차 · 가격 · 신청 규칙 · 자동 취소 · 결제 안내 메모

사진 · 영상 · 질문 · 동의

- **사진 · 영상:** 사진 최대 10장(큰 사진은 자동으로 줄여요). 「대표」로 고른 사진이 링크 공유 때 미리 보기로도 나와요. 영상은 mp4 · mov 90MB 까지 2개. 긴 영상은 유튜브 · 인스타 주소로 넣는 걸 권해요
- **신청서 질문:** 최대 15개 — 안내 글 · 단답 · 장문 · 하나 고르기 · 여러 개 고르기 · 체크(동의형). 특정 회차에만 보이게 할 수 있어요. 답이 들어온 질문은 지울 수 없고 숨기기만 돼요. 신분증 번호 · 건강 · 종교 · 성적 지향 같은 민감한 정보는 묻지 마세요
- **동의 · 보관 기간:** 개인정보 동의 문구는 자동으로 들어가요. 500자까지 문구를 더할 수 있고, 마지막 회차 뒤 관객 정보 보관 기간 30 · 60 · 90일을 골라요(대표만 · 신청이 들어온 뒤에는 줄이기만 돼요)

공유 · 공개

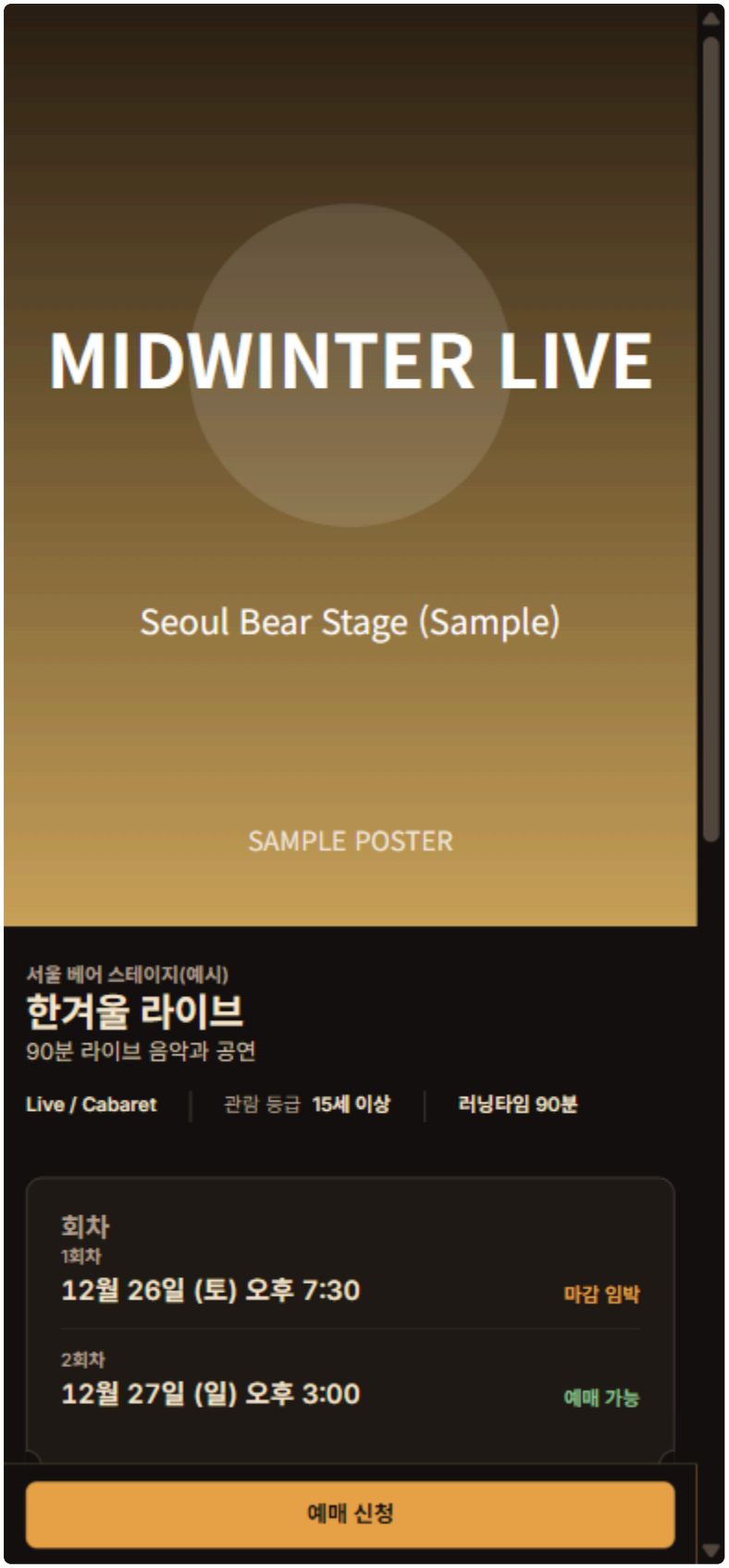
1. 「공유 · 공개」 탭의 **시험 링크**로 관객 화면을 보고 신청을 한 번 내 봐요. 시험 링크는 공개 전에도 열리고, 거기서 낸 신청은 「시험」으로 표시돼 통계에서 빠져요. 단체 안에서만 공유해 주세요
2. 준비되면 CAVE 에 공개 검토를 요청해요(대표만). CAVE 가 계좌와 내용을 확인하고 공개해요
3. 공개되면 [주소 복사] · [공지 문구 복사] · [QR 이미지 받기]로 Instagram, Facebook, LINE 오픈채팅, 포스터에 올려요
4. 회차 · 가격 · 사진 · 질문은 공개 뒤에도 바로 고칠 수 있어요. 다시 검토받는 건 계좌와 결제 안내 메모뿐이에요
5. 신청을 막으려면 [신청 마감], 나중에 다시 열 수 있어요



공유 · 공개 탭 — 공개 주소와 QR · 시험 링크 · 공개 상태

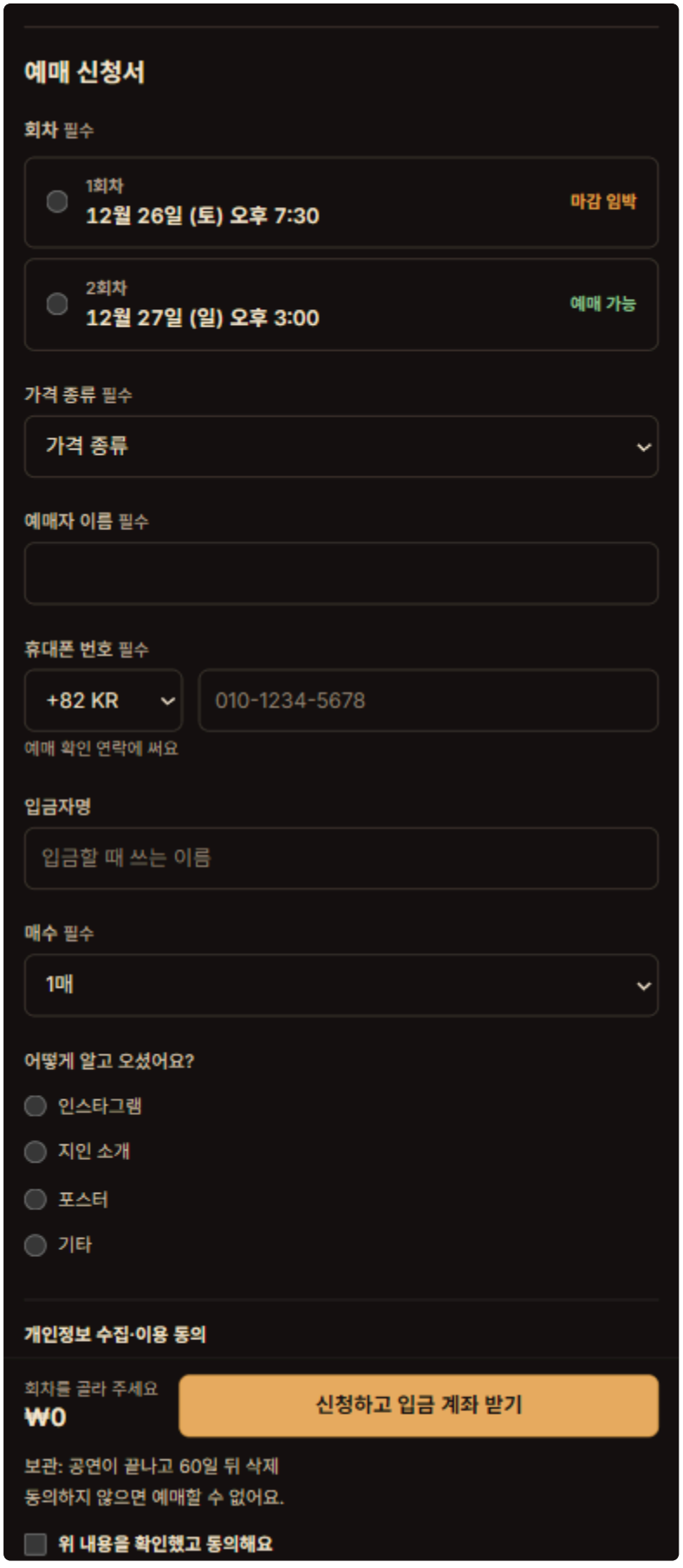
3. 관객이 보는 화면

관객은 공연 주소를 열고 소개를 본 뒤 [예매 신청]을 눌러 신청서를 써요. 앱 설치 · 회원가입은 필요 없어요. 화면은 관객의 언어(12개)로 나오고, 휴대폰 국가번호는 단체 나라 번호가 처음 값이에요.



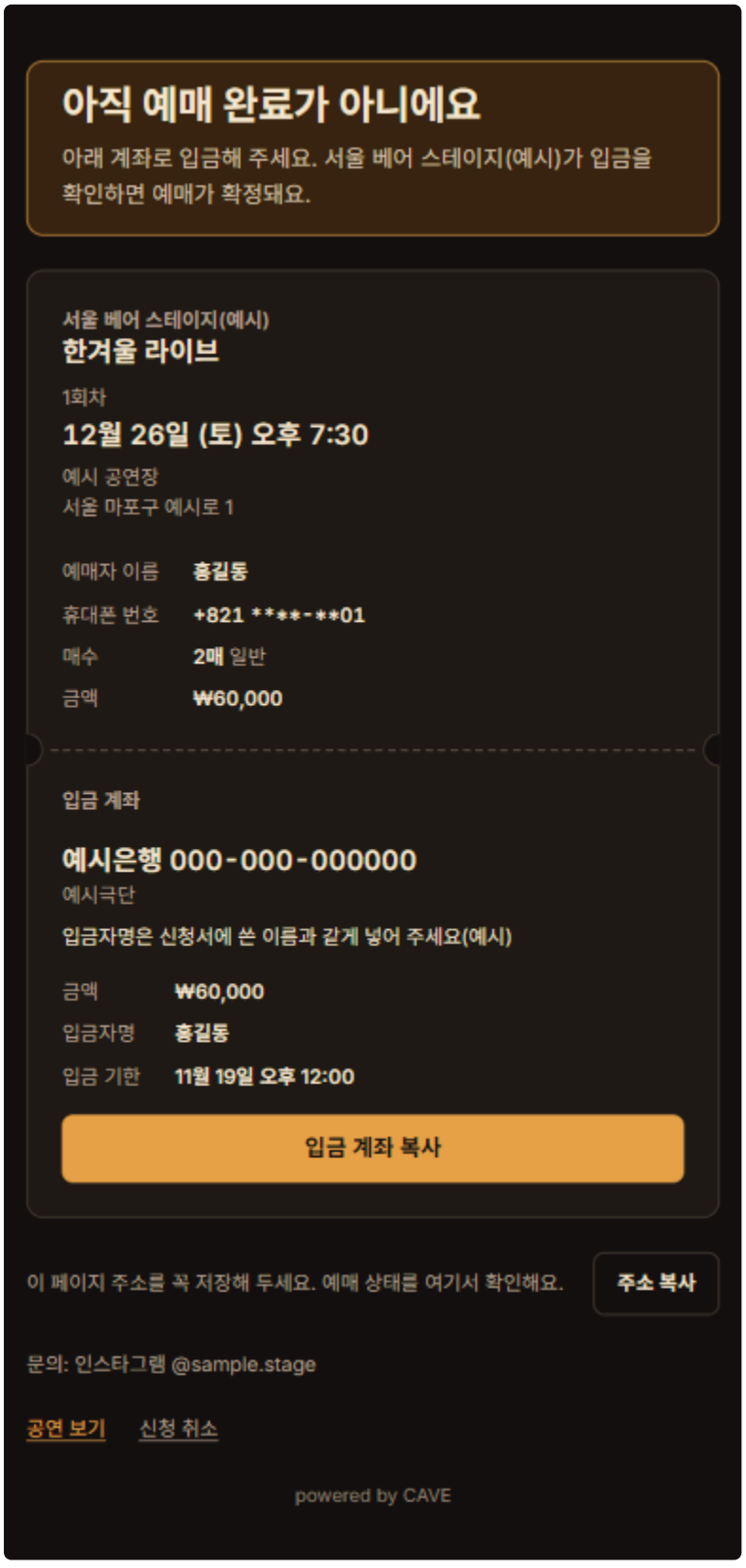
휴대폰 공연 페이지 — 대표 사진 · 공연 이름 · 회차(마감 임박 · 예매 가능) · 가격 · [예매 신청] 버튼

늘 들어가는 칸: 회차 · 가격 종류(2개 이상일 때) · 예매자 이름 · 휴대폰 번호 · 입금자명 · 매수, 그다음 단체가 더한 질문과 개인정보 동의예요.



예매 신청서 — 아래 버튼이 [신청하고 입금 계좌 받기]

- 제출하면 「내 예매 확인」 화면이 열리고, 입금 계좌 · 결제 안내 메모 · 금액 · 입금자명 · 입금 기한이 나와요. 관객은 단체 계좌로 직접 입금해요
- 단체가 입금 확인을 누르면 같은 화면이 「확정」으로 바뀌고, 입장 QR 보기 버튼이 생겨요
- 입금 전이면 관객이 이 화면에서 직접 신청을 취소할 수 있어요. 입금 뒤 환불은 단체가 직접 해요



신청 직후 「내 예매 확인」 — 입금 계좌 · 결제 안내 메모 · 금액 · 입금 기한

4. 신청 표와 입금 확인

「내 공연」에서 공연을 열면 첫 탭이 「신청 표」예요. 맨 위에 회차별 요약(확정 · 입금 대기 · 기한 지남 · 남은 좌석)이 있고, 회차 칸을 누르면 그 회차만 걸러져요.

- **거르기:** 상태 · 질문 답 · 검색(이름 · 입금자명 · 번호 · 메모) · 시험 신청 보기 · 문자확인 안 한 것만
- **표 칸:** 신청 시각 · 회차 · 상태 · 문자확인 · 이름 · 휴대폰 · 입금자명 · 매수(친구에게 보냈으면 「친구 N」) · 금액 · 질문 답 · 메모 · 처리



신청 표 탭 — 회차별 요약 · 거르기 · 처리 버튼 · 「시험」 표시 신청

입금 확인 순서

1. 상태에서 「입금 대기」를 골라요

2. 은행 앱의 입금 내역을 열고 입금자명을 검색창에 넣어 찾아요
3. 입금자명과 금액이 둘 다 맞는지 봐요. 같은 이름이 여럿이면 신청 시각과 번호로 구분해요
4. 맞는 줄을 체크하고(여러 줄 한꺼번에 가능) [입금 확인]을 눌러요. 상태가 「확정」이 되고 관객 화면도 바뀌어요
5. 고른 채로 [확인 문자 문구 복사] → 문자나 LINE 으로 관객에게 보내요. 문구에 「내 예매 확인」 링크가 들어 있고, 입장 티켓 링크(…/ticket)도 같이 넣는 걸 권해요
6. 보낸 뒤 [문자확인]을 눌러 두면 두 번 보내지 않아요(상태는 바뀌지 않아요)

CAVE 는 문자를 대신 보내지 않아요. 복사 버튼은 「이름 · 번호 · 문구」를 한 줄씩 복사하니, 쓰시는 메시지 도구에 그대로 붙여 넣으면 돼요.

상황	하는 법
입금자명이 신청과 달라요	금액 · 시각으로 짐작되는 줄을 그 번호로 확인한 뒤 확정하고 [메모]에 남겨요
금액이 모자라거나 많아요	확정하지 말고 관객에게 연락한 뒤 메모에 남겨요
「기한 지남」 · 「자동 취소」인데 입금이 들어왔어요	그대로 [입금 확인]. 좌석이 찼으면 확인 창이 먼저 떠요
잘못 확정했어요	그 줄을 골라 [확정 되돌리기] → 다시 「입금 대기」
입금이 안 오거나 취소 요청	[취소] → 사유 입력(관객 화면에 보여요). 환불은 단체가 직접

입금 기한과 자동 취소

- 입금 기한이 지나고 12시간이 더 지나도 입금 확인이 없으면 30분 안에 「자동 취소」로 바뀌고, 관객 화면에도 취소로 보여요
- 좌석은 기한이 지나는 순간 이미 풀려 있어서, 자동 취소는 표를 정리해 줄 뿐이에요
- 늦게 입금한 관객은 그 줄을 골라 [입금 확인]을 누르면 다시 확정돼요(좌석이 남아 있을 때)
- 끄려면 「회차 · 가격 · 입금」 탭에서 자동 취소 칸을 끄고 [규칙 저장]

입금 거래내역 파일로 대조하기(원화 공연)

- 은행 거래내역을 .xlsx 나 CSV 로 내려받아 신청 표 위 「입금 거래내역 파일로 대조하기」에 올리면, 입금자명 + 금액이 맞는 신청을 찾아 줘요
- 파일은 PC 브라우저 안에서만 읽고 CAVE 서버로 보내지 않아요. 확정은 늘 직접 눌러요

명단 내려받기(CSV)

- [CSV(번호 빼고)] · [CSV(번호 포함)] — 지금 걸러 둔 줄만 내려받아지고 엑셀 · 구글 시트에서 열려요
- 번호 포함은 로그인 30분 안에만 되고, 내려받은 기록이 남아요
- 입구용 명단은 「번호 빼고」를 권해요. 번호가 든 파일은 공연이 끝나면 지워 주세요

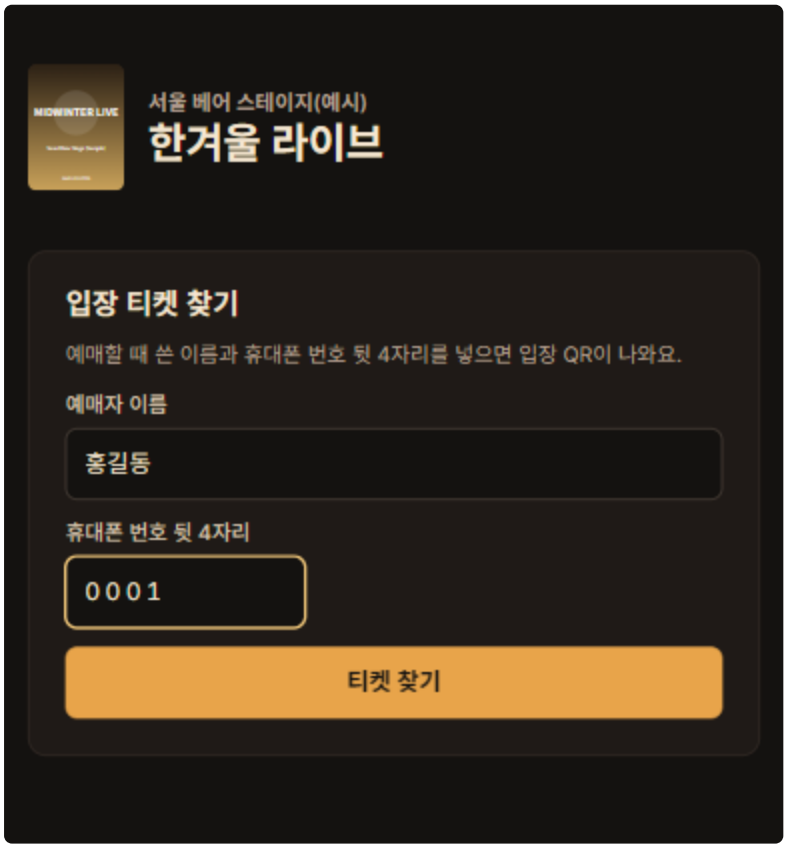
5. e-ticket 과 입장 확인

관객은 이름과 휴대폰 뒷 4자리로 자기 입장 QR 을 열고, 단체나 스태프가 CAVE 앱(MY › QR 스캔)으로 찍어요. 입금이 확인된(확정) 예매에만 QR 이 나와요.

관객에게 보낼 티켓 링크

- 주소: https://cave.page/e/(공연 주소)/ticket — 모든 관객이 같은 링크를 써요
- 「입장」 탭 맨 위 「관객 입장 티켓 링크」에서 [링크 복사] · [QR 이미지 받기]
- 확정 문자 · 공연 전날 안내 · 공지 · 현장 포스터에 넣어 주세요(폰 카메라로 찍어도 같은 화면이 열려요)

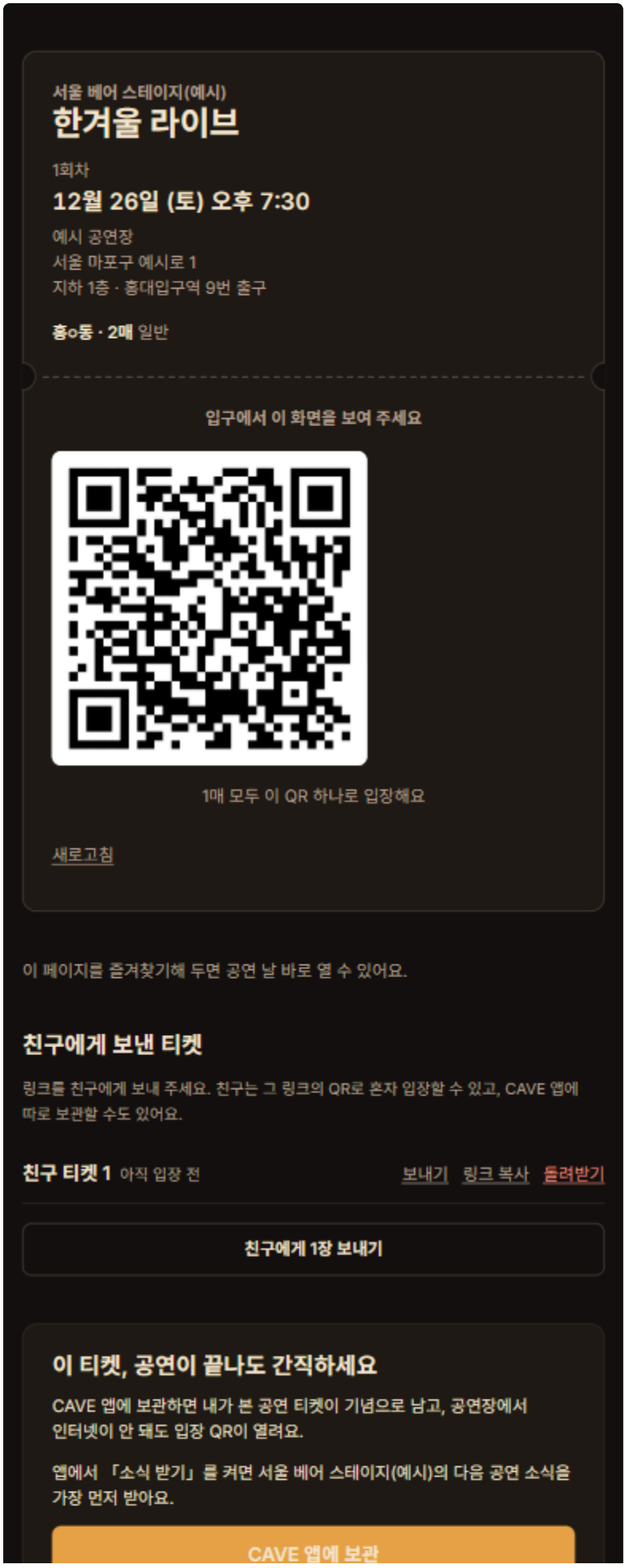
관객이 보는 화면

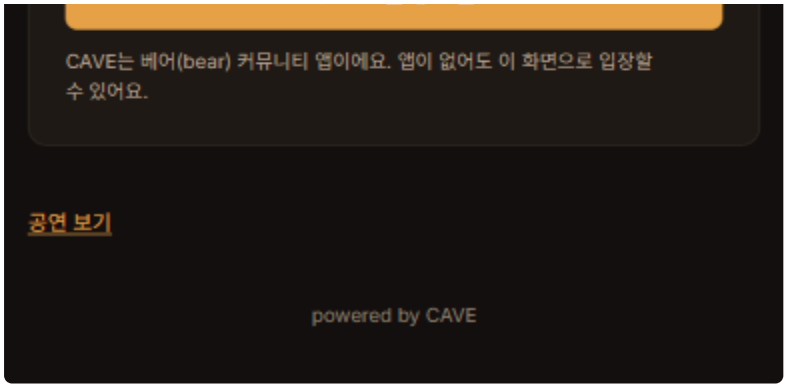


입장 티켓 찾기 — 예매자 이름과 휴대폰 뒷 4자리

- 확정된 예매가 1건이면 바로 입장 QR 화면으로, 여러 건이면 회차를 골라요

- 입장 QR 화면에는 공연 이름 · 회차 · 장소 · 가린 이름 · 매수와 큰 QR 이 나와요. 2매면 QR 하나로 2명이 들어가요
- 입금 확인 전이거나 취소된 예매에는 QR 이 나오지 않아요
- 10분에 5번 넘게 틀리면 잠시 잠겨요. 「티켓이 안 나와요」 문의엔 ① 예매 때 쓴 이름 그대로인지 ② 입금 확인을 눌렀는지부터 봐 주세요
- 공연이 끝나고 2시간이 지나면 같은 링크가 QR 대신 「관람 완료」 기념 티켓으로 바뀌어요


서울 베어 스테이지(예시)
한겨울 라이브
1회차
12월 26일 (토) 오후 7:30
예시 공연장
서울 마포구 예시로 1
지하 1층 · 홍대입구역 9번 출구
홍○동 · 2매 일반
입구에서 이 화면을 보여 주세요
1매 모두 이 QR 하나로 입장해요
새로고침
이 페이지를 즐겨찾기해 두면 공연 날 바로 열 수 있어요.
친구에게 보낸 티켓
링크를 친구에게 보내 주세요. 친구는 그 링크의 QR로 혼자 입장할 수 있고, CAVE 앱에 따로 보관할 수도 있어요.
친구 티켓 1 아직 입장 전
보내기 링크 복사 돌려받기
친구에게 1장 보내기
이 티켓, 공연이 끝나도 간직하세요
CAVE 앱에 보관하면 내가 본 공연 티켓이 기념으로 남고, 공연장에서 인터넷이 안 돼도 입장 QR이 열려요.
앱에서 「소식 받기」를 켜면 서울 베어 스테이지(예시)의 다음 공연 소식을 가장 먼저 받아요.
CAVE 앱에 보관



입장 QR 화면 — 친구에게 1장 보내기 · [CAVE 앱에 보관]

친구에게 1장 보내기

- 2장 이상 산 관객은 입장 QR 화면(또는 앱 › 내 티켓)에서 [친구에게 1장 보내기]를 눌러 링크를 LINE 등으로 보내요
- 친구는 그 링크에서 자기 QR 로 혼자 입장해요. 구매자 QR 로 들어갈 수 있는 인원은 보낸 장수만큼 줄고, 합계는 산 매수를 넘지 않아요
- 친구가 아직 안 들어왔으면 구매자가 [돌려받기]로 되찾을 수 있고, 보낸 링크는 열리지 않아요
- 관리 웹에는 「친구 N」 장수와 입장 기록의 「친구 티켓」 표시만 보여요. 친구가 누구인지는 안 보여요

CAVE 앱 보관과 다음 공연 소식

- 관객이 [CAVE 앱에 보관]을 누르면 MY › 내 티켓에 저장돼요. 앱 안에서 이름 + 뒷 4자리로 찾아도 돼요. 저장한 QR 은 공연장에 인터넷이 안 돼도 열려요
- 내 티켓에서 「(단체 이름) 다음 공연 소식 받기」를 켜 두면, 단체의 새 공연이 처음 공개될 때 CAVE 가 앱 알림을 한 번 보내요. 단체가 번호를 모아 홍보 문자를 보낼 필요가 없어요
- 「입장」 탭에 소식 받는 사람 수가 보여요(누구인지는 안 보여요). 누가 앱에 티켓을 저장했는지도 관객 개인정보 보호를 위해 보여 주지 않아요
- 웹 티켓 화면에는 「CAVE 는 베어(bear) 커뮤니티 앱이에요. 앱이 없어도 이 화면으로 입장할 수 있어요」 안내가 나와요

입구 스태프

- 대표와 공동 관리자는 따로 등록하지 않아도 언제든 찍을 수 있어요
- 다른 분이 입구를 맡으면: 「입장」 탭 › [스태프 초대 QR 만들기] › 그분이 자기 CAVE 앱으로 찍고 스태프로 등록
- 초대 QR 은 30분 동안 여러 명이 쓸 수 있고, 스태프는 공연마다 최대 6명이에요. 단톡방에 올리지 마세요
- 스태프는 첫 회차 3시간 전부터 마지막 회차 끝나고 6시간 뒤까지만 찍을 수 있어요. [빼기]를 누르면 바로 권한이 없어져요

- 스태프 폰의 CAVE 앱이 최신이어야 해요. QR 을 못 읽으면 먼저 앱을 업데이트해 주세요



입장 탭 — 관객 입장 티켓 링크 · 스태프 초대 QR · 스태프 목록 · 입장 현황 · 소식 받는 사람 수

공연 당일 입구에서

1. 관객이 입장 QR 화면(웹 또는 앱)을 보여 줘요
2. 스태프가 CAVE 앱 › MY › QR 스캔으로 찍어요
3. 결과를 보고 입장시키고 다음 손님을 찍어요. 2매짜리는 같은 QR 을 한 번 더 찍으면 2/2 가 돼요

앱 화면	뜻	할 일
초록 — 입장 확인됐어요	확정 티켓 · 1매 입장 처리(가린 이름 · 1/2 · 회차)	입장
빨강 — 이미 입장한 티켓이에요	매수만큼 다 들어감(마지막 시각)	캡처 화면일 수 있어요. 신청 표에서 확인
노랑 — 다른 회차 티켓이에요	지금과 다른 회차 예매	괜찮으면 그 화면에서 그래도 입장(기록에 「다른 회차」)
노랑 — 입금 확인 전 티켓이에요	아직 입금 확인을 안 누름	입금 확인 뒤 신청 표에서 확정 → 다시 찍기
빨강 — 취소된 티켓이에요	취소된 예매	입장 불가
빨강 — 입장 확인 권한이 없어요	찍은 사람이 이 공연 스태프가 아님	스태프 초대 QR 로 등록
노랑 — 입장 처리를 확인하지 못했어요	인터넷 끊김	다시 시도 — 두 번 세지 않아요

폰이 꺼진 관객: QR 스캔 화면의 [폰이 없는 관객 · 이름으로 찾기]에서 예매자 이름과 휴대폰 뒷 4자리를 넣어요. 나온 예매를 누르면 QR 을 찍은 것과 똑같이 입장 처리되고 「이름으로 찾음」으로 기록돼요. 이름과 번호가 둘 다 정확히 맞아야 나오고, 버튼은 입장 확인 시간에 권한 있는 분에게만 보여요.

입장 현황: 「입장」 탭 아래에 회차별 입장 / 확정 매수와 최근 입장 30건(시각 · 가린 이름 · 회차 · 처리한 사람)이 나와요. [새로고침]으로 갱신하고, 시험 신청은 빠져요.

6. 자주 묻는 질문

질문	답
단체가 내는 비용이 있나요?	없어요. 가입비 · 월 이용료 · 장당 수수료 모두 없어요
관객이 수수료를 내나요?	아니요. 관객은 티켓값만 내고, 단체 계좌로 직접 입금해요
관객이 CAVE 앱을 꼭 써야 하나요?	아니요. 웹만으로 신청 · 입장할 수 있어요. 앱이 있으면 티켓 보관과 다음 공연 소식이 편해져요

질문	답
주소를 열면 「예매 페이지를 찾을 수 없어요」가 떠요	아직 공개 전이에요. CAVE 검토가 끝나야 열려요. 그동안은 시험 링크로 확인해 주세요
회차를 바꾸고 싶다는 관객이 있어요	지금은 표에서 회차를 못 바꿔요. 기존 신청을 취소하고 새로 신청하도록 안내해 주세요(입금은 메모로)
계좌를 바꿨는데 관객에게 예전 계좌가 보여요	공개 뒤 계좌 · 결제 안내 메모 변경은 CAVE 확인 뒤 반영돼요
저장을 눌렀더니 거부돼요	신청이 들어온 뒤에는 답 있는 질문 삭제 · 신청 있는 회차 삭제 · 보관 기간 늘리기 · 회차 90일 초과가 막혀요. 공동 관리자는 계좌 · 보관 기간을 못 바꿔요
[CAVE 앱에 보관]을 눌렀는데 앱이 안 열려요	LINE · 인스타 안 브라우저에서는 앱이 안 열릴 수 있어요. 사파리 · 크롬으로 열거나 앱 › 내 티켓 › 티켓 찾기로 넣어 주세요
어떤 관객이 앱에 티켓을 저장했는지 볼 수 있나요?	아니요. 관객 개인정보 보호를 위해서예요. 입장 확인은 웹 QR · 앱 QR 모두 똑같이 돼요

개인정보 지켜 주실 것

- 신청 표에는 관객 휴대폰 번호 전체가 있어요. 예매 확인 · 입장 확인 · 이 공연 관련 연락에만 써 주세요
- 신청서에서 홍보 수신 동의를 받지 않으니, 이 번호로 다음 공연 홍보를 보내지 마세요. 다음 공연 소식은 CAVE 앱 「소식 받기」로 전해져요
- 번호가 든 CSV 는 단톡방에 올리지 말고 공연이 끝나면 지워 주세요
- 고른 보관 기간이 지나면 이름 · 번호 · 답이 지워지고 숫자 합계만 남아요
- 공용 PC 에서는 쓰고 나서 꼭 [로그아웃] 해 주세요

CAVE 팀에 연락

쓰시다가 궁금한 점이나 문제가 있으면 CAVE 앱 문의나 이 안내서를 받은 경로로 알려 주세요. 화면 캡처와 공연 주소를 함께 보내 주시면 빨리 확인할 수 있어요. 첫 공연은 CAVE 팀이 옆에서 같이 확인해 드릴게요.